



УКРАЇНА
ВІДДІЛ ОСВІТИ, КУЛЬТУРИ, СІМ'Ї, МОЛОДІ ТА СПОРТУ
ПЕРЕЧИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Код ЄДРПОУ 41625530

НАКАЗ

15.10.2024

Перечин

№66/01-07

Про обмеження можливостей встановлення
та використання месенджера Telegram на
службових комп'ютерах працівників
та заборону використання Telegram для
здійснення комунікації зі службовою метою

На виконання листа департаменту освіти і науки, молоді та спорту Закарпатської ОДА від 15.10.2024 року №01-15/2874 «Про мінімізацію кіберзагроз, пов'язаних із месенджером Telegram», листа Ради національної безпеки і оборони України від 25.09.2024 №3376/16-03/2-24, Витягу з Протоколу №24 засідання Національного координаційного центру кібербезпеки при Раді національної безпеки і оборони України від 19 вересня 2024 року ж та з метою мінімізації кіберзагроз, пов'язаних з месенджером Telegram

НАКАЗУЮ:

1. Керівникам комунальних закладів, установ Перечинської міської ради невідкладно вжити організаційно-правові та технічні заходи (зокрема, шляхом упровадження технічних налаштувань адміністраторами інформаційної безпеки (відповідальними особами) для обмеження можливостей встановлення та використання месенджера Telegram на службових комп'ютерах (пристроях) працівників, а також заборони (обмеження) використання Telegram зазначеними категоріями осіб для здійснення комунікації зі службовою метою (за винятком осіб, до посадових обов'язків яких належить його безпосереднє використання).

2. Базові рекомендації щодо обмеження використання Telegram в організації додаються згідно з додатком.

3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Начальник відділу



Ольга БАРЗАК

Додаток
до наказу відділу освіти,
культури, сім'ї, молоді та спорту
Перечинської міської ради
від 15.10.2024 №66/01-07

Базові рекомендації щодо обмеження використання Telegram в організації

Організаційні заходи

1. Розробити та затвердити внутрішнім документом (наказ, розпорядження тощо) політику використання Telegram в організації, якою передбачити:

- заборону передання інформації, яка використовується в роботі, а також здійснення комунікацій зі службовою метою з використанням месенджера Telegram;
- заборону встановлення і використання клієнта Telegram та/або використання вебверсії Telegram на службових комп'ютерах та особистих комп'ютерах, що використовуються в службовій діяльності організації;
- визначення переліку осіб організації, яким згідно з посадовими обов'язками належить використання Telegram у службовій діяльності;
- порядок формування та ведення переліку осіб організації, яким згідно з посадовими обов'язками належить використання Telegram;
- порядок роботи з наявними службовими обліковими записами Telegram (каналами, ботами тощо), основні заходи безпеки під час роботи з ними;
- впровадження в організації технічних заходів обмеження доступу до Telegram з урахуванням наявної інфраструктури доступу в інтернет та засобів кібербезпеки;
- визначення підрозділу (посадових осіб), відповідальних за контроль.

2. Довести до працівників розроблену політику, а також поінформувати їх про причини блокування Telegram в організації та потенційні ризики для безпеки, пов'язані з його використанням.

Технічні заходи

В залежності від наявних засобів кібербезпеки:

- забезпечити фільтрацію трафіку Telegram на рівні файрвола (NGFW), системи виявлення втручань (IPS), проксі-сервера. Для цього налаштувати правила для фільтрації (блокування) трафіку на сервери Telegram та з них, у випадку відсутності технічних можливостей – створити правила, що забороняють зв'язок з доменами, які використовує Telegram;

- створити окремий мережевий сегмент (VLAN) для пристроїв, із яких здійснюється санкціонований доступ до Telegram;
- якщо в організації передбачено використання бездротових (WiFi) мереж, створити відповідні правила для бездротового сегмента;
- забезпечити фільтрацію Telegram через налаштування системи доменних імен DNS. Запобігаючи отриманню відповіді про доменні імена, пов'язані з Telegram, користувачі не зможуть підключитися до сервісу. Наявна можливість підключення до Національного сервісу DNS у тестовому режимі, що забезпечить також додатковий захист від кібератак;
- налаштувати рішення для захисту кінцевих точок (антивірус, EDR тощо), які мають функції контролю додатків, на блокування Telegram;
- налаштувати групові політики в середовищі Windows, щоб обмежити можливість користувачів встановлювати та виконувати Telegram на службових комп'ютерах;
- налаштувати механізми моніторингу та реєстрації подій безпеки, для виявлення спроб доступу до Telegram;
- періодично оновлювати технічні заходи блокування, щоб врахувати зміни в інфраструктурі Telegram.